Questions fréquemment posées

360°



Aperçu des questions fréquemment posées



1 QUESTIONS CONCERNANT LA CAMÉRA ET LE MATÉRIEL

1.1 Comment rétablir les paramètres d'usine par défaut de Cameramanager 360° et de la caméra WV-SF438 de Panasonic ?	Pour initialiser les paramètres réseau (réinitialisation aux paramètres d'usine par défaut), débranchez l'alimentation électrique de la caméra puis rebranchez-la en maintenant le bouton INITIAL SET enfoncé (voir schéma 1 à la page suivante pour visualiser l'emplacement du bouton). Maintenez le bouton INITIAL SET enfoncé pendant 5 secondes. Attendez environ 3 minutes après avoir relâché le bouton. La caméra démarre alors avec les paramètres d'origine, dont les paramètres réseau. Au cours de ces 3 minutes, ne coupez pas l'alimentation électrique de la caméra.
1.2 Comment insérer une carte SD dans Cameramanager 360° et dans la caméra WV-SF438 de Panasonic ?	Dévissez le couvercle latéral de Cameramanager 360° et de la caméra WV-SF438 de Panasonic. Vous pourrez ainsi visualiser l'emplacement de la carte SD dans la caméra (voir illustration 1 pour visualiser l'emplacement de la carte SD dans la caméra).
1.3 Quelle carte SD devrais-je utiliser avec Cameramanager 360° et avec la caméra WV-SF438 de Panasonic ?	Nous conseillons d'utiliser une carte SD classe 10 (ou supérieure) ou bien l'une des cartes suivantes : • carte SDHC ADATA Secure Digital UHS-I, 32 Go (classe 10, Lite Retail) ; • carte SDXC ADATA Secure Digital UHS-I, 64 Go (classe 10, Lite Retail).
1.4 Puis-je utiliser Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic avec le Wi-Fi ?	Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic fonctionnent uniquement par l'intermédiaire d'une connexion Ethernet. Le Wi-Fi n'est pas pris en charge par Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic.
1.5 Quelle est la vitesse de téléchargement minimum nécessaire à Cameramanager 360° et à la caméra WV-SF438 de Panasonic afin de garantir une qualité d'image élevée ?	Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic ont besoin d'un débit montant minimum de 128 kb/s par caméra. Le débit montant idéal est de 512 kb/s par caméra.

1.6 Quels sont les modes vidéo disponibles avec Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic ?

Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic possèdent cinq modes d'affichage différents : affichage unique, affichage quad, panorama-plafond, panorama-mur et fisheye.

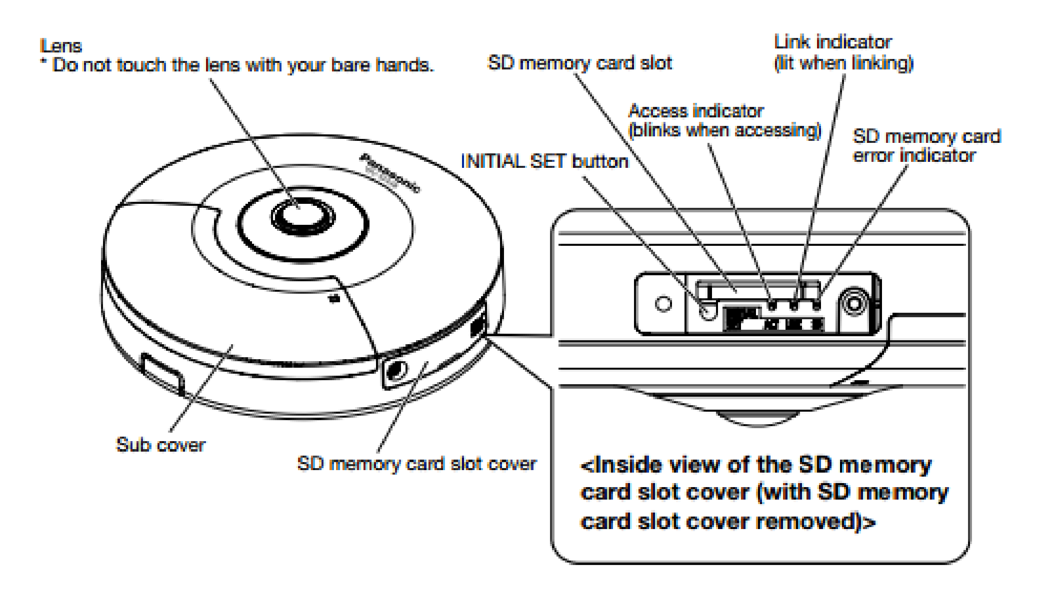
Mode d'affichage	Signification	Fonction PTZ (rotation horizontale, verticale, zoom)
Affichage unique	Une seule image.	Oui
Affichage quad	Affichage de quatre vues à 90° lorsque la caméra est installée au plafond.	Oui
Panorama-Mur	Affichage d'une vue panoramique de 180° lorsque la caméra est installée au mur.	Oui
Panorama-Plafond	Affichage de deux vues panoramiques de 180° lorsque la caméra est installée au plafond.	Oui
Fisheye	Affichage d'une large vue panoramique de 360°.	Non

1.7 Quels angles de vue sont disponibles avec Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic ?

L'angle de vue diffère en fonction du mode vidéo. Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic possèdent une vue panoramique complète de 360° en mode « eye mode ». Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic possèdent deux vues panoramiques de 180° en mode « panorama ceiling mode ». Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic possèdent une vue panoramique de 180° en mode « Panorama-Mur ». Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic possèdent quatre vues à 90° en mode « Affichage quad ».

Schéma 1 : bouton INITIAL SET et emplacement carte SD


360°


Lens
* Do not touch the lens with your bare hands.
SD memory card slot
Link indicator
(lit when linking)
Access indicator
(blinks when accessing)
SD memory card
error indicator
INITIAL SET button
Sub cover
SD memory card slot cover
<Inside view of the SD memory card slot cover (with SD memory card slot cover removed)>



2 QUESTIONS CONCERNANT LE LOGICIEL

2.1 Comment connecter automatiquement Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic à Internet ?

Si vous recourez à l'installation automatique, vous ne pouvez pas utiliser de carte SD comme emplacement de stockage. Si vous souhaitez utiliser Cameramanager 360° avec une carte SD, faites installer la caméra manuellement par votre point de vente. Pour les clients implantés en Belgique, vous ne pouvez utiliser l'installation automatique que si votre provider Internet a activé le Transfert de port automatique (UPnP) sur le modem.

1. **Brancher le hub PoE/l'injecteur PoE à une source d'alimentation électrique**
   Branchez le hub PoE/l'injecteur PoE à la source d'alimentation électrique à l'aide de l'adaptateur fourni.

2. **Connecter la caméra au hub PoE/à l'injecteur PoE**
   La caméra est raccordée à l'alimentation électrique par l'intermédiaire du câble Ethernet (*Power over Ethernet* ou PoE). Pour connecter la caméra au hub PoE/à l'injecteur PoE, insérez l'une des extrémités du premier câble Ethernet fourni dans le port LAN/Ethernet de la caméra. Insérez ensuite l'autre extrémité du câble dans le port LAN/Ethernet du hub PoE/de l'injecteur PoE.

3. **Connecter le hub PoE/l'injecteur PoE au routeur**
   Pour connecter le hub PoE/l'injecteur PoE au routeur, insérez l'une des extrémités du deuxième câble Ethernet fourni dans le port LAN/Ethernet du routeur. Insérez ensuite l'autre extrémité dans le port LAN/Ethernet du hub PoE/ de l'injecteur PoE.

4. **Installer l'application**
   À partir d'un ordinateur, connectez-vous au site www.cameramanager.com/download. Téléchargez le programme d'installation pour Windows, Mac ou Linux, puis ouvrez-le. Quand le programme d'installation est ouvert, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

5. **Lancer l'application**
   Sous Windows : cliquez sur le menu Démarrer, puis sur « Tous les programmes » et sélectionnez « Cameramanager ». Sous Mac : allez dans « Programmes », puis ouvrez « Cameramanager ». Ensuite, saisissez vos informations de connexion dans la fenêtre contextuelle. Votre point de vente a dû vous communiquer les informations de connexion. Sinon, vous pouvez les lui demander. Cliquez sur « Lancer » pour lancer l'application.

6. **Ajouter une caméra dans l'application**
   Lorsque vous lancez l'application, vous accédez directement à l'écran principal. L'assistant d'installation s'ouvre automatiquement lorsque vous ajoutez une caméra pour la première fois. Cliquez sur « Ajouter une nouvelle caméra » en bas à gauche si l'assistant ne démarre pas automatiquement. Pour ajouter la caméra, cliquez sur « Connexion auto ». L'installation de la caméra s'effectue alors automatiquement. À la

fin de l'installation, attribuez un nom à la caméra puis sélectionnez le mode vidéo que votre client souhaite utiliser pour visionner et enregistrer les vidéos. Après avoir ajouté la caméra dans l'application, installez la caméra au mur ou au plafond.

7. **Paramétrer la détection des mouvements, les notifications par courriel et l'envoi de notifications**
   Pour de plus amples informations à ce sujet, consultez la section 4.7 de ce manuel.

8. **Télécharger l'application Cameramanager pour smartphones et tablettes**
   L'application Cameramanager pour smartphones et tablettes est disponible dans Google Play Store et App Store d'Apple.

2.2 Comment activer et utiliser le détecteur de mouvement avec Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic ?

Vous pouvez activer le détecteur de mouvement avec Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic à partir de l'application installée sur votre ordinateur ou de l'application Java en ligne.

- Ouvrez l'onglet « Réglages ».
- Ouvrez ensuite l'onglet « Caméras » en haut à droite.
- Sélectionnez la caméra pour laquelle vous voulez configurer les paramètres de détection des mouvements.
- Cliquez ensuite sur « Planifications et notifications ».
- Cliquez avec le bouton gauche sur la ligne du temps correspondant à l'option « Détection de mouvement ».
- Maintenez le bouton de la souris enfoncé et faites glisser le curseur sur l'intervalle de temps voulu. L'option est alors réglée pour la période figurant en jaune sur la ligne du temps.
- Cliquez ensuite sur « Sauvegarder ».

2.3 Comment utiliser la fonction audio avec Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic ?

Son d'une vidéo en direct : vous pouvez utiliser la fonction audio directement au cours du visionnage d'une vidéo en direct. Pour cela, faites glisser la caméra sur la visionneuse en direct puis cliquez dessus avec le bouton droit. Un menu déroulant s'affiche. Cliquez sur le bouton audio pour lire les sons en direct. Ce menu vous permet aussi de régler le volume sonore.

Son d'un enregistrement : vous pouvez paramétrer l'enregistrement des sons sur vos vidéos dans « Paramètres prise de vue ». Ouvrez l'onglet « Réglages » et sélectionnez la caméra WV-SF438 de Panasonic dans la liste. Cliquez sur « Paramètres prise de vue » puis activez la case à cocher « Enregistrer son ». Cliquez ensuite sur « Sauvegarder ».

2.4 Comment activer l'enregistrement du son avec Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic ?

Voir la question 2.3 : « Comment utiliser la fonction audio avec Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic ? ».

2.5 Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic n'émettent aucun son. Que dois-je faire ?

Voir la question 2.3 : « Comment utiliser la fonction audio avec Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic ? » pour activer l'enregistrement du son sur les vidéos en direct et les enregistrements. Actuellement, la fonction audio est uniquement disponible avec l'application installée sur votre ordinateur et l'application Java en ligne.

2.6 Comment utiliser la fonction PTZ (rotation horizontale, verticale, zoom) avec Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic ?

La fonction PTZ (rotation horizontale, verticale, zoom) ne peut être utilisée qu'avec la visionneuse en direct.

Affichage unique : en mode « Affichage unique », quatre flèches sont placées autour de l'image. Cliquez sur l'une de ces flèches pour déplacer l'image dans la direction de la flèche. Cliquez sur les touches + ou - pour zoomer dans l'image.

Quad, panorama-plafond & panorama-mur : aucune flèche ne s'affiche pour ces vues. Il vous suffit de cliquer sur l'un des écrans pour déplacer l'image : en cliquant sur la gauche de l'écran, l'image se déplacera vers la gauche. Vous pouvez donc paramétrer et/ou déplacer chaque écran séparément à l'aide de la fonction PTZ.

Fisheye : Cameramanager ne prend pas en charge la fonction PTZ (rotation horizontale, verticale, zoom) avec le mode d'affichage « Fisheye ».

2.7 Comment modifier les paramètres de qualité des images vidéo (compression, résolution et IPS) avec Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic ?

Ouvrez l'onglet « Réglages », puis sélectionnez la caméra WV-SF438 de Panasonic. Cliquez sur « Paramètres prise de vue » pour modifier le type de compression, la résolution des images et le nombre d'images prises par seconde (IPS). Plus le nombre d'images, la résolution et la bande passante sont élevés, plus la qualité des images sera élevée.

2.8 Mes enregistrements sont de très mauvaise qualité. Que dois-je faire ?

Vous pouvez modifier la qualité de vos enregistrements dans la section « Paramètres prise de vue ». Ouvrez l'onglet « Réglages », puis cliquez sur « Paramètres prise de vue » et sélectionnez la caméra BL-VT164W de Panasonic. Voir la question 2.7 « Comment modifier les paramètres de qualité des images vidéo (compression, résolution et IPS) avec Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic ? ».

2.9 Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic de Panasonic semblent surexposés. Que dois-je faire ?

La caméra WV-SF438 de Panasonic définit automatiquement les valeurs d'exposition. Si la caméra semble surexposée, essayez de placer la caméra à un emplacement moins exposé à la lumière du jour ou dirigez-la loin des fenêtres.

2.10 Comment paramétrer le mode vidéo avec Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic ?

Vous pouvez paramétrer le mode vidéo avec Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic à partir de l'application installée sur votre ordinateur ou de l'application Java en ligne. Vous pouvez modifier ces paramètres en choisissant soit « Paramètres d'affichage en temps réel » ou « Paramètres d’images ».

- Ouvrez l'onglet « Réglages ».
- Cliquez sur « Caméras » en haut à gauche.
- Sélectionnez la caméra pour laquelle vous voulez configurer le mode vidéo.
- Ouvrez l'onglet « Paramètres d'affichage en temps réel » ou « Paramètres d’images ».
- Cliquez sur « Mode vidéo 360° » pour sélectionner la mode vidéo de votre choix.
- Cliquez ensuite sur « Sauvegarder ».

2.11 Comment configurer l'image à 360° de Cameramanager 360° et de la caméra WV-SF438 de Panasonic ?

Vous pouvez configurer l'image à 360° de Cameramanager 360° et de la caméra WV-SF438 de Panasonic à partir de l'application installée sur votre ordinateur ou de l'application Java en ligne.

- Ouvrez l'onglet « Réglages ».
- Cliquez sur « Caméras » en haut à gauche.
- Sélectionnez la caméra pour laquelle vous voulez configurer l'image à 360°.
- Ouvrez l'onglet « Ajuster l'image à 360° ».
- Sélectionnez le mode vidéo 360° pour lequel vous voulez configurer l'image.
- Utilisez les flèches à l'écran pour faire pivoter ou déplacer l'image.
- Cliquez ensuite sur « Sauvegarder ».



3 QUESTIONS CONCERNANT L'UTILISATION DE L'APPLICATION

3.1 Où télécharger l'application mobile pour Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic ?

Nous proposons une application pour Android et iOS. Vous pouvez télécharger ces applications dans le Google Play Store et l'App Store. Sur les téléphones et tablettes Windows, vous pouvez ouvrir l'application mobile à l'adresse cameramanager.com/mobile.

3.2 Quels smartphones sont compatibles avec Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic ?

Android : nous prenons en charge toutes les versions à partir de la version Android 2.2.
iOS : nous prenons en charge toutes les versions à partir de la version iOS 6.

3.3 Comment modifier la langue de l'application Cameramanager ?

Si vous utilisez l'application installée sur votre ordinateur ou l'application Java en ligne :

- Connectez-vous au site www.cameramanager.com. Tout en haut à droite, cliquez sur « Log in to My Cameramanager ». Saisissez vos informations de connexion puis cliquez sur le bouton « Start ».
- Dans le tableau de bord, cliquez sur « Paramètres du compte » pour accéder à vos informations personnelles.
- Dans le champ « Langue », sélectionnez dans le menu déroulant la langue dans laquelle vous voulez utiliser l'application. Cliquez sur « Actualiser ».
- Retournez dans « Votre tableau de bord » pour lancez l'application. L'application s'affiche maintenant dans la langue de votre choix.

Si vous utilisez l'application mobile depuis un smartphone ou une tablette :
Les applications mobiles s'ouvrent automatiquement dans la langue paramétrée pour le système d'exploitation du téléphone ou de la tablette. Pour modifier la langue de l'application Cameramanager sur un téléphone ou une tablette, vous devez modifier la langue de votre système d'exploitation.

Remarque : nous améliorons continuellement notre application et ajoutons régulièrement de nouvelles langues. Si la langue de votre choix n'est pas disponible, la langue utilisée pour l'application sera alors l'anglais.

3.4 Puis-je programmer des alertes et des notifications quand Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic détectent des mouvements ?

Oui, Cameramanager 360° vous permet de recevoir des notifications sur votre appareil mobile ou par courriel en cas de détection de mouvements. Voir la question 3.5 « Comment recevoir des notifications push quand Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic détectent des mouvements ? ».

3.5 Comment recevoir des notifications push quand Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic détectent des mouvements ?

Pour recevoir des notifications push sur un smartphone ou une tablette, vous devez d'abord configurer vos paramètres de détection à partir de l'application installée sur votre ordinateur ou de l'application Java en ligne.

- Ouvrez l'onglet « Réglages ».
- Ouvrez ensuite l'onglet « Caméras » en haut à droite.
- Sélectionnez la caméra pour laquelle vous voulez configurer les paramètres de détection des mouvements.
- Cliquez ensuite sur « Planifications et notifications ».
- Cliquez avec le bouton gauche sur la ligne du temps correspondant à l'option « Détection de mouvement ».
- Maintenez le bouton de la souris enfoncé et faites glisser le curseur sur l'intervalle de temps voulu. L'option est alors réglée pour la période figurant en jaune sur la ligne du temps.
- Après avoir réglé la période de détection, cliquez avec le bouton gauche sur la ligne du temps correspondant à l'option « Envoyer notifications ».
- Maintenez le bouton enfoncé et faites glisser le curseur sur le même intervalle que pour l'option « Détection de mouvement ». Pendant la période indiquée en jaune, une notification push sera envoyée si la caméra détecte un mouvement.
- Cliquez ensuite sur « Sauvegarder ».

3.6 Comment désactiver les notifications push avec Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic ?

Désactiver les notifications sur tous les appareils mobiles
Pour désactiver les notifications sur tous les appareils mobiles, vous devez désactiver les notifications à partir de l'application installée sur votre ordinateur ou de l'application Java en ligne.

- Ouvrez l'onglet « Réglages ».
- Ouvrez ensuite l'onglet « Caméras » en haut à droite.
- Sélectionnez la caméra pour laquelle vous voulez configurer les paramètres de détection des mouvements.
- Cliquez ensuite sur « Planifications et notifications ».
- Cliquez avec le bouton gauche sur la ligne du temps correspondant à l'option « Envoyer notification ».
- Maintenez le bouton enfoncé et faites glisser le curseur sur l'intervalle que vous voulez supprimer. L'intervalle n'apparaît plus en jaune.
- Cliquez sur le bouton « Sauvegarder ».

Désactiver les notifications sur un appareil mobile en particulier
Si vous voulez désactiver les notifications sur un appareil mobile spécifique, vous devez configurer les paramètres sur l'appareil mobile en question.

- Ouvrez l'application Cameramanager à partir de l'appareil mobile.
- Allez dans « Réglages ».
- Allez dans « Paramètres généraux & notifications ».
- À la question « Quel type de notification voulez-vous recevoir ? », cliquez sur « Désactivé » pour les notifications push.
- Cliquez ensuite sur « Suivant ».



4 QUESTIONS CONCERNANT L'INSTALLATION

4.1 Quelle est la meilleure manière d'installer Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic ?

La meilleure manière d'installer votre caméra dépend totalement de votre cas particulier et de vos attentes.

Parfois, vous voudrez obtenir une vue d'ensemble claire d'un espace tout entier. Dans ce cas, le meilleur moyen consiste à installer la caméra en hauteur. En effet, plus la caméra est élevée, plus elle peut filmer d'espace. Veuillez noter que l'image émise par la caméra est de qualité optimale lorsque la caméra est installée à une hauteur maximale de 3 à 4 mètres.

Dans ce cas, nous vous conseillons d'utiliser le monde « Fisheye ». Dans d'autres cas, vous voudrez obtenir une vue d'ensemble d'une partie de l'espace. Pour ce faire, nous vous recommandons d'utiliser la vue panoramique. Si vous êtes incertain quant à la meilleure manière d'installer votre caméra, n'hésitez pas à contacter votre fournisseur.

Les angles de vue de la caméra doivent être pris en compte lorsque vous déterminez le positionnement correct de cette dernière. Voir la question 1.7 « Quel angle de vue est disponible avec Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic ? ».

Souhaitez-vous savoir comment installer la caméra à un mur ou à un plafond ? Voir la question 4.3 « Comment installer Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic au mur ou au plafond ? ».

4.2 Comment installer Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic avec une carte SD ?

Afin de combiner l'espace de stockage d'une carte SD avec l'application Cameramanager, vous devez installer la caméra manuellement. Vous devez donc ajouter l'URL globale et le port global par vous-même. Vous trouverez les explications nécessaires à cette procédure dans le manuel d'utilisateur de votre routeur, ou en vous rendant sur http://portforward.com. Nous vous conseillons de laisser un professionnel se charger de l'installation manuelle. Pour ce faire, contactez votre fournisseur.

4.3 Comment installer Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic au mur ou au plafond ?

(voir l'illustration 2 à la page 13)

La caméra WV-SF438 de Panasonic doit être installée sur un mur ou un plafond en béton. La caméra peut être uniquement installée sur une surface en plastique ou en bois à l'aide du support WV-Q105 de Panasonic que vous pouvez vous procurez dans votre point de vente. Il est recommandé d'installer la caméra à une hauteur de 3 ou 4 mètres afin d'obtenir la meilleure qualité d'image. Contactez votre point de vente si vous souhaitez que vos caméras soient installées par un professionnel.

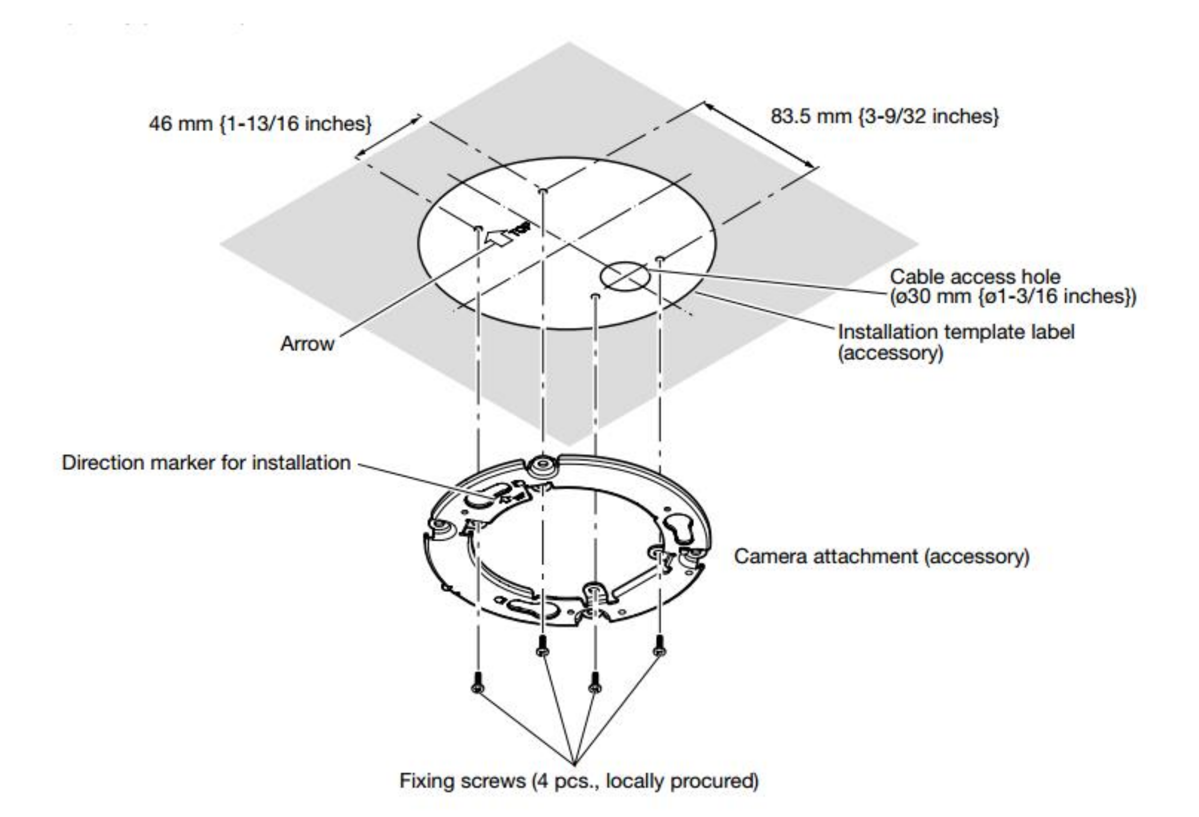
1. Sectionnez la zone marquée sur la partie latérale de la coque en plastique afin de pouvoir cacher les câbles par la suite.
2. Placez l'étiquette du modèle d'installation au plafond ou au mur à l'endroit où vous souhaitez installer la caméra.
3. Faites une marque à l'emplacement des trous.
4. Retirez l'étiquette du modèle d'installation, percez les trous et insérez les chevilles murales.
5. Installez l'anneau de fixation de la caméra en le vissant au plafond



ou au mur à l'aide de quatre vis. Assurez-vous qu'il est installé à l'endroit.

6. Placez la coque de la caméra sur l'anneau et tournez-la vers la droite afin de la verrouiller en position
7. Cachez les câbles en les enfilant à travers le petit trou précédemment réalisé dans la coque.

Figure 2 : installation de la caméra au plafond ou au mur



4.4	**De quels éléments non fournis ai-je besoin pour installer Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic ?**	Les éléments suivants ne sont pas contenus dans le coffret, mais vous en aurez besoin au cours de l'installation : • un injecteur PoE compatible avec la norme IEEE802.3af ; • un premier câble Ethernet pour relier la caméra au hub ou à l'appareil PoE ; • un deuxième câble Ethernet pour relier le hub PoE ou l'appareil PoE au routeur ; • quatre vis M4 et les chevilles correspondantes.
4.5	**Puis-je installer Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic à l'extérieur ?**	Malheureusement, vous ne pouvez pas installer Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic à l'extérieur. La caméra est adaptée à un usage en intérieur uniquement.
4.6	**Je souhaiterais faire installer Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic par un professionnel. Pouvez-vous me conseiller un installateur ?**	Si vous voulez qu'un professionnel installe votre Cameramanager 360° et la caméra WV-SF438 de Panasonic, contactez votre point de vente.
4.7	**Suis-je obligé d'indiquer que j'ai installé une caméra de vidéosurveillance ?**	La législation relative à la vidéosurveillance est spécifique à chaque pays. En général, vous avez l'obligation de prévenir vos clients qu'une caméra de vidéosurveillance est installée dans vos locaux. Pour obtenir de plus amples informations concernant les lois et règlements locaux relatifs à la vidéosurveillance, contactez l'organisme responsable de l'application des lois.



5 QUESTIONS CONCERNANT LE COMPTE ET LA CONNEXION

5.1	**Puis-je accorder l'accès à Cameramanager 360° et à la caméra WV-SF438 de Panasonic à une tierce personne ?**	Votre abonnement vous permet d'ajouter un sous-utilisateur supplémentaire. Vous pouvez ajouter d'autres sous-utilisateurs pour un montant de 2,50 € par mois. Contactez votre point de vente pour ajouter d'autres sous-utilisateurs.
5.2	**Comment accorder l'accès à Cameramanager 360° et à la caméra WV-SF438 de Panasonic à une tierce personne ?**	Utilisez l'application installée sur votre ordinateur ou l'application Java en ligne pour accorder à une tierce personne l'accès à vos caméras. Nous vous déconseillons de partager vos informations de connexion. • Ouvrez l'onglet « Réglages ». • Ouvrez l'onglet « Utilisateurs » en haut à droite. • Cliquez sur « Ajouter un nouvel utilisateur » en bas à gauche. • Renseignez les informations sur le compte. Après avoir cliqué sur « Mot de passe », saisissez le mot de passe de votre choix puis cliquez sur « OK ». Quand la fenêtre contextuelle s'est refermée, cliquez sur « Sauvegarder » en haute à droite de l'écran. • Après l'enregistrement, les données détaillées du compte sont envoyées à l'adresse électronique que vous avez saisie.
5.3	**Mon nom d'utilisateur et mon mot de passe ne fonctionnent pas. Comment les réinitialiser ?**	**Mot de passe** • Connectez-vous au site www.cameramanager.com. Tout en haut à droite, cliquez sur « Log in to My Cameramanager ». • Une fenêtre contextuelle s'ouvre. Cliquez sur le lien « Password forgotten? ». • Saisissez votre adresse électronique puis cliquez sur le bouton « Email new password ». • Quelques minutes plus tard, vous recevrez un courrier électronique avec un nouveau mot de passe généré de façon aléatoire. **Nom d'utilisateur** Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur, contactez votre point de vente.

Pour de plus amples informations à propos de Cameramanager, contactez votre point de vente.